



*Fique tranquilo.*



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

*ICO ESTACIONAMENTOS – SET/21*





**Fique tranquilo.**



## 1. INTRODUÇÃO

Nossa missão é atuar com Responsabilidade Social, trabalhando para o bem estar de nossos colaboradores e clientes, respeitando os princípios éticos, sobretudo buscando a melhoria contínua de nossos processos.

Quando um cliente opta pelos nossos serviços, seja através da adesão junto às unidades de negócio ou através de nossa Central do Usuário, alguns de seus dados nos são confiados para que possamos realizar o nosso trabalho.

Através dessa Política de Privacidade, demonstramos como funcionam nossas práticas e como são realizados a coleta, o uso e a transferência de informações de clientes. Concordando com ela, o cliente nos dá autorização para tratarmos seus dados de maneira mais segura e adequada possíveis, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e demais normas aplicáveis existentes no ordenamento jurídico brasileiro.

Essa Política descreve claramente os dados pessoais que coletamos para o exercício de nossas funções.

## 2. VISÃO GLOBAL

Essa Política se aplica aos clientes contratados por meio da adesão junto às nossas unidades de negócio, bem como por meio da Central do Usuário ([www.ico.com.br/centraldousuario](http://www.ico.com.br/centraldousuario)).

Todos aqueles que estejam sujeitos à presente Política serão denominados como USUÁRIOS.

## 3. CONCEITOS DE DADOS

### 3.1. DADOS COLETADOS

A ICO coleta ou pode vir a coletar:

- Dados informados pelos USUÁRIOS quando inseridos ou submetidos voluntariamente junto ao nosso site ou contrato de adesão. Neste caso, os dados podem incluir, mas não se limitam a:
  - Nome
  - CPF
  - E-mail
  - Endereço
  - Telefone
  - ID de Credenciais físicas de acesso à garagem
  - Informações do veículo (Placa, Marca e modelo)





**Fique tranquilo.**



- Dados submetidos de forma automática e sem a necessidade de qualquer ação por parte dos USUÁRIOS, como por meio de Cookies ou tecnologias similares;
- Dados informados pelos próprios USUÁRIOS ao entrarem em contato com nossos canais de atendimento e Suporte Técnico.

**Importante:** A ICO não se responsabiliza pela veracidade, equívoco ou desatualização dos dados fornecidos pelos USUÁRIOS, sendo estes responsáveis por fornecê-lo e atualizá-lo com exatidão. A ICO poderá, sempre que necessário, solicitar a atualização de quaisquer dados necessários para o perfeito andamento de sua operação.

### 3.2. DADOS CRIADOS DURANTE O USO DE NOSSOS SERVIÇOS

- Informações de transações relacionadas ao uso de nossos serviços, incluindo o tipo de serviço prestado, a data e a hora em que o serviço foi prestado, o valor cobrado, o local e a duração da estadia do veículo e a forma de pagamento;
- Permitimos que os USUÁRIOS se comuniquem com a ICO por meio de plataformas digitais, tais como: e-mail, site, etc. Neste sentido, a ICO poderá usar esses dados para serviços de suporte ao cliente, comunicados em geral, envio de documentações e/ou formulários.

### 3.3. DADOS DE OUTRAS FONTES

- Críticas, sugestões, comentários, elogios e qualquer outro feedback enviado pelos USUÁRIOS;
- Provedores de seguro, veículo ou serviços financeiros;
- Fontes publicamente disponíveis ou previamente autorizadas.

## 4. UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Coletamos e usamos alguns dados pessoais para execução do contrato de prestação de serviços mantido com os USUÁRIOS, bem como para as atividades necessárias, tais como: faturamento, cobrança, prestação de contas, contabilidade etc.

Também podemos efetuar o tratamento de dados para o cumprimento de obrigação legal, para o exercício regular de direito em processos judiciais, administrativos, arbitrais, bem como para prevenção a qualquer tipo de fraude.





**Fique tranquilo.**



Em alguns casos, a ICO poderá tratar alguns dados pessoais com base no legítimo interesse de promover suas atividades aos USUÁRIOS, mediante envio de comunicação de promoções e marketing de seus serviços, sempre respeitando as expectativas do titular dos dados, que sempre possuirão à sua disposição mecanismos para manifestar sua oposição a tal tratamento.

De maneira geral, os dados dos USUÁRIOS poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- a) Identificação, autorização e confirmação de acesso;
- b) Atender às solicitações e dúvidas, bem como para prestar Suporte Técnico;
- c) Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante a navegação nos sites e demais plataformas digitais utilizadas pela ICO;
- d) Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas, planejamento de projetos e levantamentos pertinentes às atividades e aos comportamentos dos USUÁRIOS ao utilizarem suas garagens, bem como plataformas digitais, realizando tais operações com o cuidado em manter os dados pessoais dos USUÁRIOS de maneira anônima;
- e) Realizar testes, pesquisas e análises para desenvolvimento de produtos, buscando melhorar a experiência dos USUÁRIOS, bem como para aprimorar a segurança de nossos serviços;
- f) Se solicitado, colaborar com eventuais ordens judiciais ou requisições de autoridades administrativas;
- g) Prosseguir com pedidos de pagamento efetuados pelos USUÁRIOS;
- h) Melhorar a segurança de nossos USUÁRIOS e serviços;
- i) Realizar operações internas necessárias para prestar nossos serviços, inclusive para solucionar problemas operacionais e de software, além de conduzir análise de dados, realização de testes, pesquisas e monitoramento de uso e tendências;
- j) Compartilhar internamente informações de pagamento entre os departamentos competentes, a fim de permitir uma excelente experiência aos USUÁRIOS ao utilizarem nossos serviços, bem como para interação com nossas plataformas operacionais;

**Importante:** A ICO não comercializa, nem compartilha indiscriminadamente, dados pessoais dos usuários para marketing de produtos ou serviços de terceiros.



*Fique tranquilo.*



## **5. UTILIZAÇÃO DE COOKIES E SIMILARES**

A ICO utiliza Cookies única e exclusivamente para o controle de audiência, navegação, segurança e publicidade interna, sendo que o usuário tem a opção de CONCORDAR com essa utilização ao aceitar essa Política de Privacidade.

O usuário pode não aceitar os COOKIES para utilizar as plataformas digitais da ICO. Contudo, não garantimos o seu perfeito funcionamento durante a navegação junto às nossas plataformas digitais. Essa permissão pode ser gerenciada através das configurações do navegador utilizado pelo USUÁRIO.

A utilização de COOKIES pela ICO em suas plataformas digitais se dá para as seguintes finalidades:

- a) Autenticar USUÁRIOS;
- b) Lembrar preferências e configurações de USUÁRIOS;
- c) Determinar a popularidade de um conteúdo;
- d) Analisar tendências de tráfego e ter um entendimento geral de comportamento online e interesses de pessoas que interajam com nossos serviços.

## **6. COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO DE DADOS**

Alguns serviços da ICO exigem o compartilhamento de dados com outras empresas, tais como fornecedores de meios de pagamento, envios de boletos etc.

De maneira geral, esse compartilhamento de dados pode ser feitos da seguinte maneira:

- a) Pelo público em geral através de perguntas ou comentários enviados por meio de nossas plataformas digitais, pela internet ou pelas Redes Sociais;
- b) Por processadores e facilitadores de pagamentos, a fim de verificar dados de pagamento, realizar cobranças e eventuais estornos de cobranças incorretas ou indevidas;
- c) Por provedores de confirmação de identidade, com o intuito de aumentar a segurança, validade e confiabilidade dos dados dos USUÁRIOS;
- d) Por provedores de análise de dados, a fim de realizar métricas, experimentos e desenvolvimento de testes para melhoria de performance e usabilidade dos serviços, assim como análise comportamental dos USUÁRIOS junto às plataformas digitais disponibilizadas pela ICO;





**Fique tranquilo.**



- e) Por integradores que a ICO contratar para melhorar a segurança, impermeabilidade e inalterabilidade dos dados armazenados em seus sistemas;
- f) Por Advogados, Consultores, Contadores e outros Profissionais Especializados para auxílio, representação legal e exercício de suas funções;
- g) Por Autoridades Judiciais ou Administrativas, para os fins de direito de ações ou contestações.

Além disso, a ICO poderá compartilhar dados de maneiras diferentes às descritas nesta Política de Privacidade, desde que o usuário seja notificado e, sobretudo, consinta com o referido compartilhamento.

## **7. ARMAZENAMENTO / ELIMINAÇÃO DE DADOS**

A ICO armazena em local seguro e controlado todos os dados coletados para o exercício de sua operação.

Considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, caso ocorra algum vazamento alheio à sua vontade, a ICO se compromete a notificar o usuário sobre o ocorrido, bem como informar sobre as providências a serem tomadas.

A ICO poderá armazenar alguns dados dos USUÁRIOS, mesmo após receber a solicitação de exclusão, na hipótese de cumprir requisitos operacionais, ou, se necessário, legais.

De maneira geral, os USUÁRIOS podem solicitar a eliminação de seu cadastro junto à ICO, enviando um e-mail para [atendimento@ico.com.br](mailto:atendimento@ico.com.br).

Em algumas circunstâncias, podem existir impedimentos quanto à exclusão do cadastro de determinado usuário, seja por algum valor pendente, algum processo de reclamação em andamento ou similar. Assim que esse problema estiver concluído, o cadastro do usuário será excluído.

## **8. OPÇÕES E TRANSPARÊNCIA**

A ICO permite que o próprio usuário controle seus dados (inclusão, alteração ou exclusão), por meio:

- Do Site [www.ico.com.br](http://www.ico.com.br), na seção **Central do Usuário**;
- Do Site [www.ico.com.br](http://www.ico.com.br), na seção **Fale Conosco**;
- Do e-mail [atendimento@ico.com.br](mailto:atendimento@ico.com.br);
- De um formulário específico e disponível nas unidades de estacionamento.





**Fique tranquilo.**



Por intermédio das ferramentas de atendimento disponibilizadas em suas plataformas digitais, bem como junto aos locais onde os serviços são disponibilizados pela ICO, é facultado ao usuário:

- a) Requerer acesso aos seus dados, incluindo a exibição e a retificação com a correção de dados incompletos ou desatualizados;
- b) Requerer a eliminação de todos os seus dados pessoais coletados e registrados, desde que a relação entre a ICO e o usuário tenha terminado;
- c) Solicitar que a ICO não use mais seus dados pessoais para eventuais propósitos de marketing e divulgação de seus serviços.

## **9. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Eventualmente, a ICO poderá alterar esta Política, portanto a utilização de seus serviços após esta atualização constitui o consentimento com o Termo alterado, até o limite permitido por lei.

É responsabilidade do usuário se manter atualizado sobre esta Política, devendo consultá-la sempre que desejar.

Caso haja alguma alteração relevante, a ICO compromete-se a notificar os USUÁRIOS por meio de suas plataformas digitais (site, e-mail etc.).

Quaisquer dúvidas acerca desta Política de Privacidade poderão ser encaminhadas ao Encarregado de Proteção de Dados da ICO, pelo e-mail: [atendimento@ico.com.br](mailto:atendimento@ico.com.br).

